

令和7年5月29日

お客様へ

株式会社タカショー
商品部

「24Vトランス新商品」発売遅延に関するご案内とお詫び

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、この度は、弊社の今期新商品である 24V トランスシリーズの全般におきまして発売遅延が発生し、お客様にご迷惑とご不便をおかけしていますこととお詫び申し上げます。

対象商品につきましては、当初 6 月発売を予定しておりましたが、最終検品にて品質に問題が発生した為、予定日での発売が困難な状況となりました。現在、原因特定及び対策実施を行い、少しでも早く発売できるよう生産体制を調整しております。

現時点では、最短で 8 月下旬頃の発売見込みとなっておりますので、既に受注をいただいているお客様から順次出荷対応させていただきます。納期につきましては、確定次第、早急にご案内いたしますので、今しばらくお待ちくださいますようお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご了承賜りますようお願い申し上げます。

最後に、ご連絡が遅くなりましたことを深くお詫び申し上げますとともに、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬 具

記

●対象商品(総合カタログ P632 掲載 6アイテム)

79120000	HEA-032K	24V タイマートランス 35W ブラック
79130900	HEA-032S	24V タイマートランス 35W シルバー
79140800	HEA-033K	24V タイマートランス 35W 直結仕様 ブラック
79150700	HEA-033S	24V タイマートランス 35W 直結仕様 シルバー
79160600	HEA-034K	24V タイマートランス 75W ブラック
79170500	HEA-034S	24V タイマートランス 75W シルバー

以上